

## Requisitos – TOEFL® ITP Bring Your Own Proctor (BYOP)

Para participar desta sessão, você precisará completar as seguintes etapas em seu computador:

- Execute uma verificação do sistema para garantir que seu computador atenda aos requisitos do sistema. Você deve usar um computador **Windows®** ou **Mac®** com **privilegios administrativos** para o teste. **Chromebook™, iPad® ou outros dispositivos não são compatíveis com sessões de BYOP Remote Proctoring.**
- Em seu computador, baixe o **TOEFL® Program Secure Browser**
- Conclua o processo de check-in prático para verificar seu áudio, microfone, câmera, largura de banda e familiarize-se com o processo de check-in.

### **No dia do teste, você realizará, novamente:**

- Uma verificação do sistema para garantir que o seu computador atenda aos requisitos do sistema e para testar o áudio, o microfone e a câmera.

### **Conteúdo deste Manual**

- **Requisitos Mínimos do Sistema**
- **Antes do Dia do Teste**
  - Passo 1** – Realizar uma verificação do sistema
  - Passo 2** – baixar o TOEFL® Program Secure Browser for Windows or for Mac®
  - Passo 3**– Importação de documentos
- **No dia do teste**
  - Passo 1** - Prepare seu local de teste
  - Passo 2** - Complete o “Practice Check-in Process”
  - Passo 3** - Inicie o Teste

**Se você tiver alguma dúvida ou precisar de ajuda, entre em contato com :**

[eliana@mkidiomas.com.br](mailto:eliana@mkidiomas.com.br)

**OU**

[testes@mkidiomas.com.br](mailto:testes@mkidiomas.com.br)

## Requisitos mínimos do sistema

Antes de iniciar a configuração, verifique se o computador atende aos requisitos descritos abaixo. Se ele não atender aos requisitos mínimos do sistema, você não poderá fazer o teste online.

Tenha uma conexão de internet forte e estável. Isso é extremamente importante. Se possível, use uma conexão com o cabo ligado ao seu roteador; você pode ter dificuldade até mesmo com a melhor conexão Wi-Fi. A carga extra do software de monitoramento remoto irá retardar as coisas e dificultar o carregamento de imagens e, também, para que o sistema salve suas respostas para as perguntas de teste.

### ESTRUTURA FÍSICA

- ✓ Hardware requirements
  - Intel Core i3 ou acima;
  - 512 MB de memória livre (recomendável 1GB)
  - 100 MB de espaço livre em disco
  - Headsets com bom isolamento acústico (headsets “gamers” costumam atender esse requisito). Não é autorizado o uso de aparelhos com conexão Bluetooth, pois o mesmo pode causar interferência e apresentar falhas durante o teste.
  - Webcam (Não é permitido o uso do celular como webcam)
  - Monitor – mínimo monitor de 14’ com resolução mínima de 1024x768
  
- ✓ Sistema operacional
  - Windows 8.1 (32 ou 64-bit), Windows 10 (recomendado) ou Windows 11
  - MAC OS X 10.11 ou acima.
  
- ✓ Browsers
  - Windows: Microsoft EDGE
  - Mac: Safari

Para iniciar e executar o TOEFL® Program Secure Browser o Windows deve estar conectado com uma conta de usuário com direitos de administrador no computador.

- ✓ Internet e network
  - 128 kbps ou acima
  - A conexão deve ser estável para evitar interrupções durante o teste

## ANTES DO DIA DO TESTE

### Passo 1 – Realizar uma Verificação do Sistema

Você deve realizar uma Verificação do Sistema para garantir que seu computador e conexão com a internet permitam que você complete o teste no dia do teste. Esta verificação deve ser realizada no mesmo computador e conexão com a internet que você planeja usar.

A **Verificação do Sistema** testa vários itens, como seu sistema operacional, navegador, configurações de exibição e velocidade de internet. Se alguma das verificações falhar, certifique-se de atender aos requisitos mínimos do sistema. Antes de executar a verificação do sistema, mude o idioma do computador para o inglês. Se você não alterar o idioma, o computador poderá falhar na verificação do sistema mesmo que ele atenda aos requisitos mínimos.

1. Navegue para <http://www.ets-ellonline.org/>

2. Clique em **Check Readiness**

3. Clique em **Skip this Step**

[Link This Device to Your Institution](#)

Link this device with your institution to allow us to provide institution specific secure browsers for testing. You will not be required to repeat this step unless you wish to change the institution you have selected.

If you are testing from home or outside of the institution's network, you may skip this step. Doing so will not impact test results and reporting.

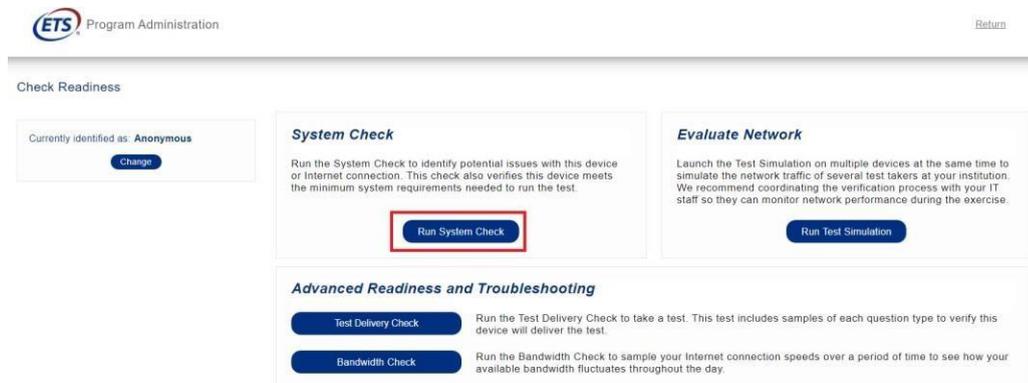
Enter your username to link this device to your institution:

[Continue](#)

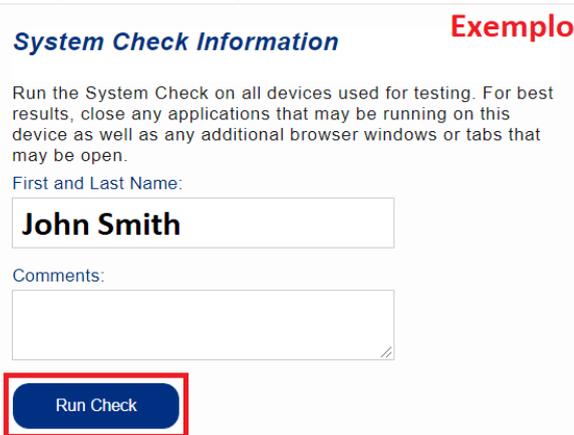
[Skip this step](#)

4. Depois de selecionar **Check Readiness** a tela a seguir aparecerá

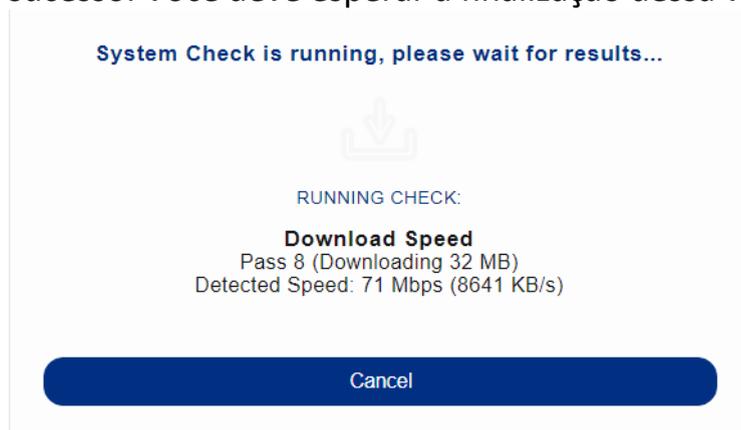
5. Clique em **Run System Check**



6. Complete o campo “**Primeiro nome e último sobrenome**”, depois clique em **Run Check**



7. O sistema verificará diferentes funções necessárias para executar o teste com sucesso. Você deve esperar a finalização dessa verificação.



8. Uma vez que a verificação tenha terminado de ser executada, revise os resultados para garantir que você possa executar o Secure Browser.

9. Salve o relatório de verificação clicando em “**DOWNLOAD**” localizado na parte superior direita na tela final de resultado.

## Passo 2 – Baixe o TOEFL Secure Browser

Você usará esse navegador para realizar o teste.

1. Navegue para <http://www.ets-ellonline.org/>
2. Clique em **Download Secure Browser**

ETS Program Administration

Check Readiness **Download Secure Browser** Frequently Asked Questions

Username  
Password

Login Reset Password

**The TOEFL® Family of Assessments**

**The TOEFL ITP® Tests**  
For English-language-learning programs at the university level (ages 16+)

**The TOEFL Junior® Tests**  
For middle school to early high school level English-language-learning programs (ages 11+)

**The TOEFL® Primary™ Tests**  
For young students, to measure current English skills and provide a foundation for future success (ages 8+)

### 3. Clique em **Skip this Step**

[Link This Device to Your Institution](#)

Link this device with your institution to allow us to provide institution specific secure browsers for testing. You will not be required to repeat this step unless you wish to change the institution you have selected.

If you are testing from home or outside of the institution's network, you may skip this step. Doing so will not impact test results and reporting.

Enter your username to link this device to your institution:

Continue

**Skip this step**

4. Clique em **Download** e baixe a versão **WINDOWS** ou **MAC**, conforme abaixo:

### *Secure Browser for Windows*

**Secure Browser for Windows**

The Windows Secure Browser is a locked-down version of an internet browser that prohibits access to other applications during testing. This Secure Browser is installed and can be run from a network drive, allowing it to be used from multiple computers. Administrative privileges are not required to run this Secure Browser.

**Download on Windows**

1. Select the **Download** button located underneath these instructions.
2. Depending on your browser settings, the Secure Browser file will download in one of the following ways:
  - o The file will automatically download to the default location, typically your desktop or **Downloads** folder.
  - o You will be prompted to run or save the file. Select **Save**. The file will download to the default location.
3. Double-click the **Secure Browser** icon or file name to open the Secure Browser.
4. You may receive the following Security Warning: "Do you want to run this file?" Select **Run**.

**Download**

**ClickOnce Secure Browser for Windows**

The ClickOnce Secure Browser is a locked-down version of an internet browser that prohibits access to other applications during testing. This Secure Browser is installed on all devices that will be used for testing. Install the Secure Browser by downloading the provided install file. Administrator rights are not required.

### Secure Browser for Mac

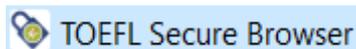
The Secure Browser is a locked down version of an internet browser that does not allow access to any other applications. If you are installing the Secure Browser for all users, drag the Secure Browser to your applications folder. If you are not logged in as an administrator, you will need to authenticate using an administrator's username and password. You may need to get this information from your Macintosh computer administrator.

[Hide Instructions](#)

1. Click the "Download" button.
2. Your web browser will download the file to the default location (usually the desktop).
3. If your computer does not automatically unzip the file, double click the downloaded file to decompress the Secure Browser.
4. You may launch the file from the desktop.



5. Confirme se o arquivo TOEFL® Program Secure Browser está salvo na pasta **Downloads**.



6. Clique duas vezes no programa para garantir que o navegador esteja funcionando, faça o teste de áudio e microfone (indicado abaixo das fotos) e se o resultado for positivo (**verde**) nas 4 etapas, pode fechar o programa, clicando em CLOSE no canto superior direito.



**ETS**

**I'm taking the test in a classroom.**  
[Start My In a Classroom Test](#)

**I'm taking the test at home.**  
Select the button below to start your test or to check that your device can be used for at home testing.  
[Start My At Home Test](#)

**The TOEFL® Family of Assessments**

**The TOEFL ITP® Tests**  
For English-language-learning programs at the university level (ages 16+)

**The TOEFL Junior® Tests**  
For middle school to early high school level English-language-learning programs (ages 11+)

**The TOEFL® Primary™ Tests**  
For young students, to measure current English skills and provide a foundation for future success (ages 8+)

[Check Audio and Microphone](#)

Copyright © 2017-2020 by Educational Testing Service. All rights reserved. Copyright © 2017-2020 Internet Testing Systems, LLC. By visiting and using this site, you agree to the Terms and Conditions and Privacy Policy. **ETS**

### Passo 3 – Envio dos documentos

É necessário o envio dos documentos, abaixo, com antecedência mínima de 4 dias úteis, para confirmar seu agendamento:

- Termo de responsabilidade preenchido e assinado (com assinatura DIGITAL ou a punho);
- Cópia colorida de Documento de Identidade com **foto atualizada e CPF** (não serão aceitos documentos com data de emissão superior a 10 anos. Frente e verso devem estar no MESMO arquivo). São aceitos: **RG, CNH, Carteira de Órgão de Classe** ou, na ausência desses, **Passaporte + Inscrição no CPF**.
- Verificação de sistema (site da ETS – download do SystemCheckReport);
- Comprovante de depósito: valor e informações para pagamento disponíveis no site: [www.mkidiomas.com.br/inscricao](http://www.mkidiomas.com.br/inscricao)
- Preencher a ficha de inscrição disponibilizada na página ou pelo link: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwz3\\_8TKMGtmEs1zpvxl-lhg-SPHI2jRZ8sX8mbiJs2ZNb2A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwz3_8TKMGtmEs1zpvxl-lhg-SPHI2jRZ8sX8mbiJs2ZNb2A/viewform)

### Observação:

No dia do teste, você deve desabilitar qualquer programa que se execute em segundo plano, como antivírus ou notificações. Qualquer atividade no computador poderá ocasionar fechamento do teste. Mais informações em como desativar programas em segundo plano: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468230/windows-10-background-apps-and-privacy-microsoft-privacy>



## No dia do teste

**Aproximadamente 30 minutos antes da sessão de teste programada, revise as informações referentes à prova e acesse seu e-mail para ter em mãos o Session Number**

### **Passo 1 - Prepare seu local de teste**

- Tenha em mãos o Session Number (encaminhado por email na manhã da data do teste agendado).
- Você deve usar o computador e a conexão com a internet em que você realizou as verificações do sistema. Você pode ter APENAS um monitor de computador.
- Você deve fazer o teste em um local tranquilo, bem iluminado, privado. A fonte de luz não deve estar atrás de você.
- Use um computador e uma rede pessoal para fazer o exame. Se você precisa de certa antecedência para reservar um espaço tranquilo, por favor, faça-o antes de agendar o teste.
- **NÃO** é permitida a realização do teste em locais públicos, como cafés e laboratórios de informática. O uso de uma conexão pública de internet, como redes corporativas, redes de hotéis ou conexões governamentais, provavelmente proibirá o uso da tecnologia necessária, devido aos firewalls da rede. Você deve utilizar uma conexão do tipo privada para executar o teste. As conexões residenciais costumam atender a esse requisito.
- Limpe a área de qualquer objeto como papéis, livros, smart watches, tablets e quaisquer outros itens. Celulares e outros dispositivos eletrônicos devem ser desligados na frente do aplicador e removidos da área de teste.
- Alimentos e bebidas não são permitidos, exceto água em garrafa transparente.
- **Você não pode deixar seu lugar durante o andamento do teste em nenhum momento.**
- **É proibido o uso de qualquer tipo de rascunho para anotações.**

**Se você não cumprir com essas normas, você pode ser solicitado a deixar a sala de testes e seu teste será cancelado, sem direito a reembolso ou reagendamento.** O administrador do teste tem o direito de solicitar que a ETS não corrija um exame de candidato que não seguiu as instruções ou se o aplicador suspeitar de cola. Nenhuma pontuação será relatada para o candidato.

## Passo 2 – Concluir o “Practice Check-in Process” antes do início da aplicação

### 1. Clique em START MY AT HOME TEST

The screenshot shows the ETS website interface. On the left, there are two main options: 'I'm taking the test in a classroom.' with a 'Start My In a Classroom Test' button, and 'I'm taking the test at home.' with a 'Start My At Home Test' button. The 'I'm taking the test at home.' section is highlighted with a red border. To the right, under 'The TOEFL® Family of Assessments', there are three categories: 'The TOEFL ITP® Tests' for university level (ages 16+), 'The TOEFL Junior® Tests' for middle school to early high school level (ages 11+), and 'The TOEFL® Primary™ Tests' for young students (ages 8+). A 'Check Audio and Microphone' link is located below these categories. The footer contains copyright information for Educational Testing Service and Internet Testing Systems, LLC.

### 2. Clique em Start a Practice Session

The screenshot shows the 'Practice Check-In Process' interface. At the top, there is a progress indicator with seven circles, the first of which is green. A close button (X) is in the top right corner. The interface is divided into two main sections: 'Prior to Test Day' and 'On Test Day'. The 'Prior to Test Day' section features a computer monitor with a green checkmark, the title 'Practice Check-In Process', and the instruction 'Test your audio, video, and internet connection, and practice the check-in process to prepare for test day'. Below this is a 'Start a Practice Session' button. The 'On Test Day' section features a graphic of a hand clicking on a radio button labeled 'B' in a list of options (A, B, C, D), the title 'Start Check-In Process', and the instruction 'Enter the session number provided by your proctor to sign in for your Remote Proctored session.' Below this is a text input field labeled 'SESSION NUMBER' and a 'Submit' button.

### 3. Clique em Student Unique ID and Family Name



The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is a web browser window titled 'Login Using'. It features a progress bar at the top with seven circles, the first two of which are green. Below the title, there are two radio buttons: 'Name and Birthday' (unselected) and 'Student Unique ID and Family Name' (selected). The 'Student Unique ID and Family Name' option is highlighted with a red border. Under this option, there are input fields for '\*STUDENT UNIQUE ID' and '\*FAMILY NAME', and a 'Submit' button. The right screenshot is a chat window titled 'Chat' with a blue background. It contains a message from 'Auto Proctor' at 11:04: 'Welcome to the Remote Proctor Readiness Check. On the day of test this chat window can be used to talk to your proctor if you need any assistance. You may close this window and proceed with Readiness Check.'

4. Preencha os seus dados nos campos solicitados e prossiga com o Practice Check-in.

- Student Unique ID = CPF (apenas números)
- Family Name = SOMENTE último sobrenome, sem acentuação.

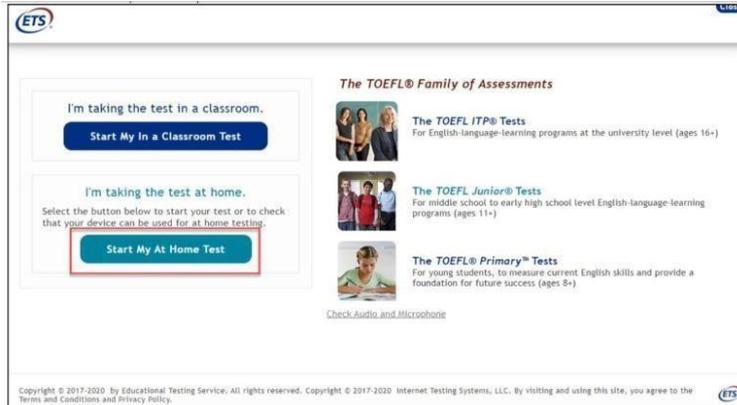
Nota: Você vai tirar uma foto sua e de sua identificação durante o processo de check-in prático. Esta imagem será exibida quando você fizer o check-in para fazer o teste. Você pode usar esta foto ou tirar uma nova, desde que esteja nítida e bem próxima à tela.

### Passo 3 – Iniciando a aplicação

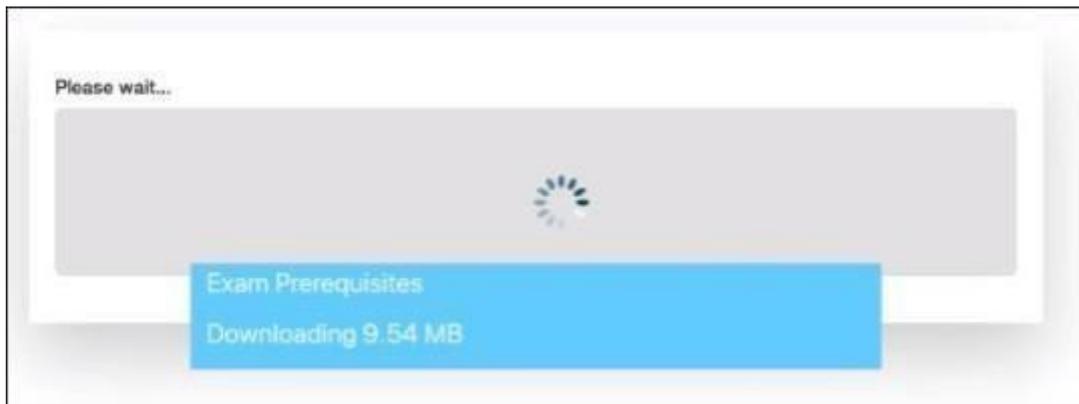
**Nota:** Certifique-se de entrar na sessão de monitoramento remoto a tempo. Se você chegar 10 minutos APOS o horário de início, não será aprovado para fazer o teste durante a sessão.

1. **Feche todos os aplicativos em seu computador, inclusive e-mail.**
2. **Clique duas vezes em TOEFL Program Secure Browser na pasta Downloads ou no ícone TOEFL Program Audio Browser em sua área de trabalho.**

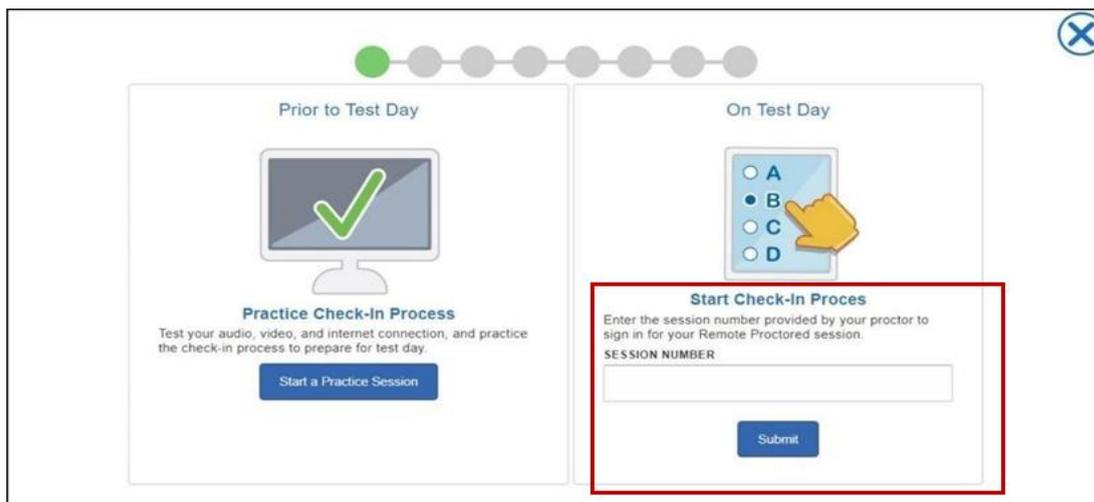
3. Clicar na opção **“START MY AT HOME TEST”**



4. **Secure Browser for Mac:** Nesse momento, o navegador verificará se o aplicativo Electron foi baixado e o executará. Se não encontrar o aplicativo Electron, o navegador iniciará o download do aplicativo Electron. (74 MB) Esta tela será exibida à medida que for baixado. Assim que o download for concluído, você pode retomar o processo de check-in BYOP.



5. . Digite o ID de sessão (informado por email no dia do teste) e clique em Submit



Se você receber mensagem de erro, significa que você selecionou Start My at Classroom Test quando você deveria ter selecionado Start My At Home Test para uma sessão de aplicação remota

5. Digite o ID de sessão (**informado por email no dia do teste**) e clique em Submit

6 Insira o seu ID exclusivo (CPF somente números) e sobrenome (último nome, sem acentuação), depois clique em Submit

7. Candidate Consent Form: tela confirma que você está ciente de que durante o teste, você será gravado.

Clique no checkbox; então clique em Next para prosseguir

**NOTA:** nesse ponto, você também pode bater um papo com o aplicador, levantar a mão ou sair do navegador seguro.

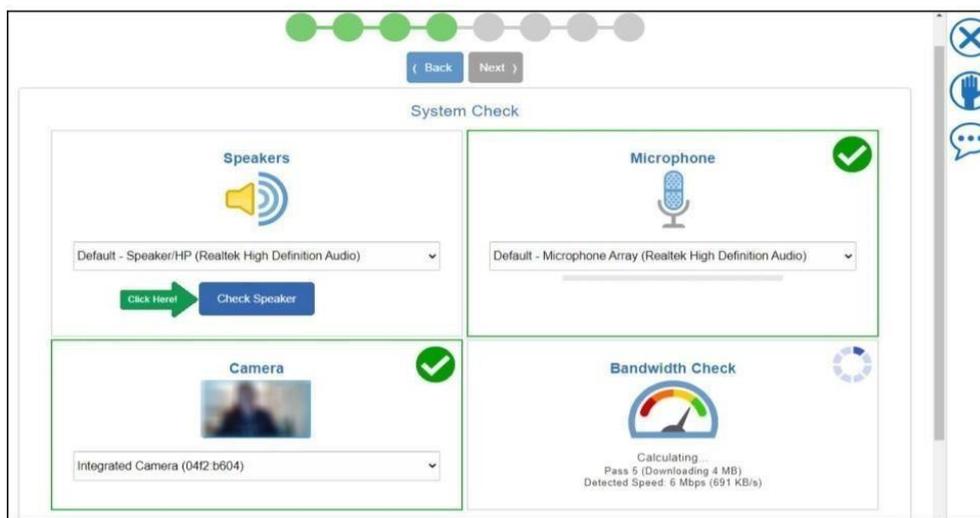
- Clicar em  fecha o secure browser
- Clicar em  alerta o aplicador que você precisa de sua atenção
- Clicar em  abre uma tela de texto / chat e permite que você converse com o aplicador

8. Execute uma verificação do sistema

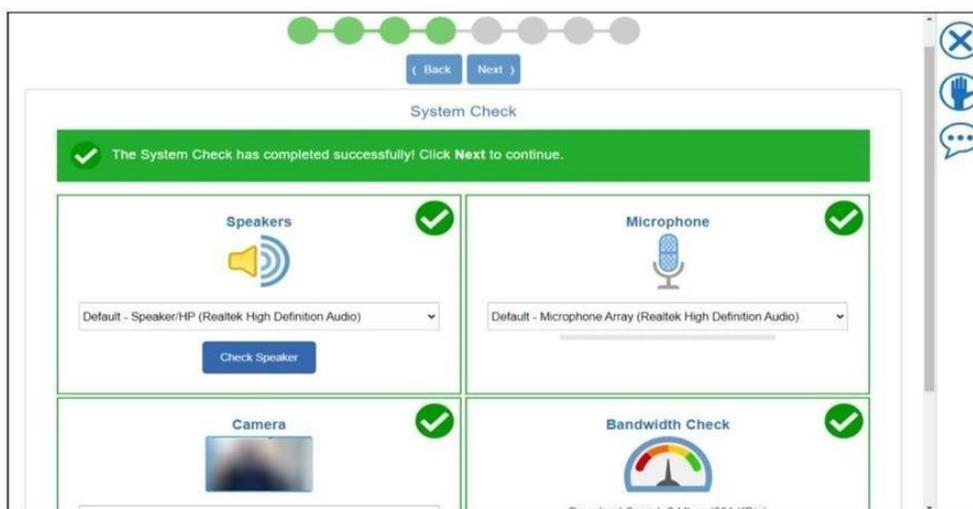
A verificação do sistema testará os seguintes recursos antes de passar para o teste:

- **Speakers** - Você precisará clicar em Check Speaker para verificar o sistema e confirmar se o áudio está sendo reproduzido
- **Microphone** - confirma se o microfone correto foi selecionado.
- **Câmera** - confirma se a câmera correta foi selecionada e mostra uma transmissão ao vivo de você mesmo.
- **Bandwidth Check** - oferece uma visão geral da velocidade da largura de banda e verifica se a velocidade é adequada para o exame.

Alto-falantes, microfone e câmera podem ser alterados das opções padrão, se necessário, clicando na caixa suspensa.

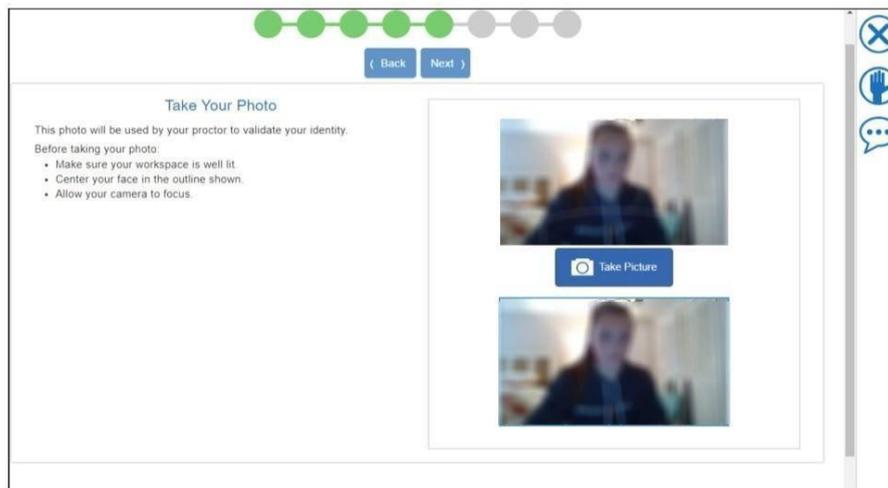


Assim que a verificação do sistema for concluída, um banner verde será exibido se a verificação for bem sucedida. Clique em próximo para continuar. Se a verificação do sistema falhar, clique no ícone de mão ou abra o bate-papo para se comunicar com o aplicador



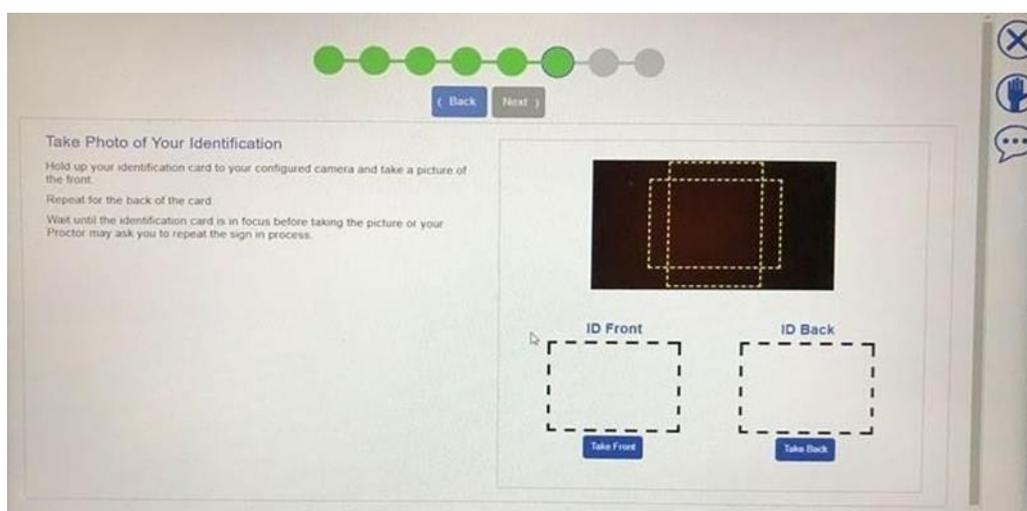
## 9. Tire sua foto

Clique em Take Picture até que você esteja confortável com a foto que está tirando para fazer o check-in, clique em Next



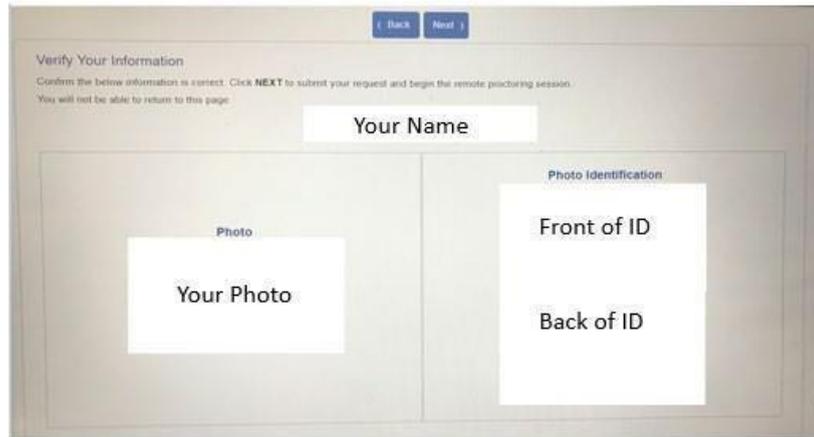
## 10. Tire uma foto da sua identificação

- Segure a frente do seu cartão de identificação para a câmera configurada e clique em **Take Front** para tirar uma foto da frente do seu documento de identidade.
- Segure o verso do seu cartão de identificação na câmera configurada e clique em **Take Back** para tirar uma foto do verso do seu documento de identidade.

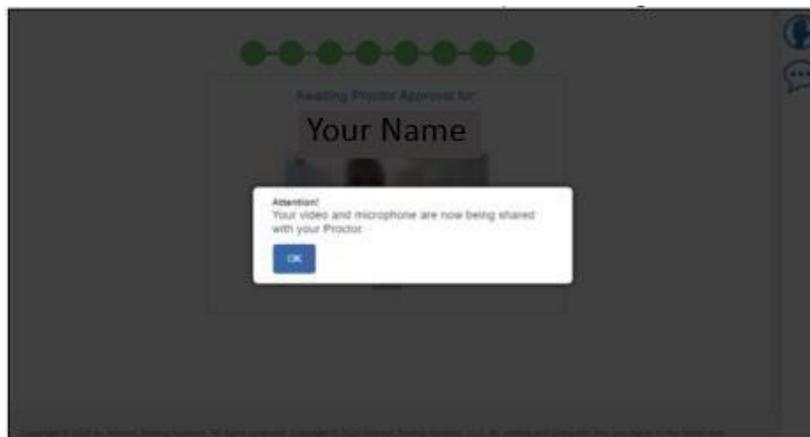


**Nota:** espere até que o cartão de identificação **esteja em foco e bem próximo da tela**, antes de tirar a foto, para que fique nítida ou o aplicador pode pedir que você repita o processo de login.

11. Confirme se as informações estão corretas. Clique em Next para enviar sua solicitação e iniciar a sessão de supervisão remota. Você não poderá retornar a esta página

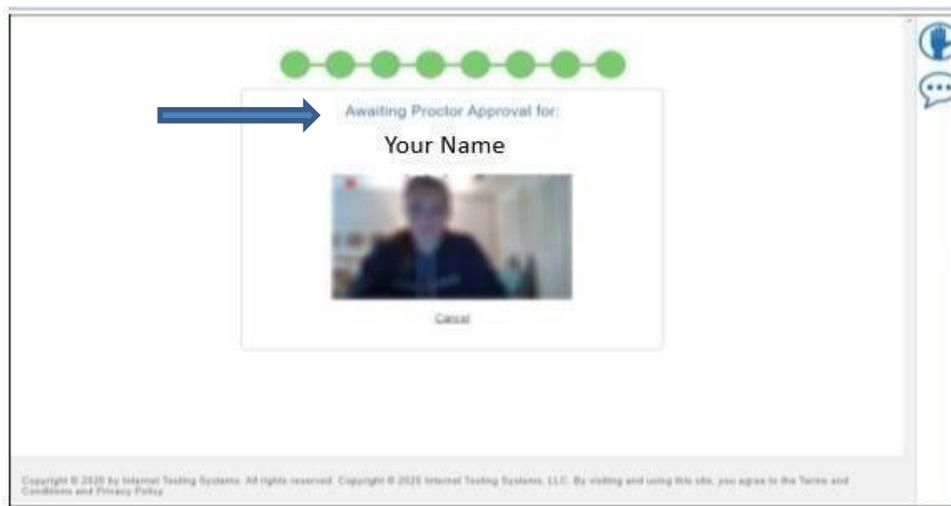


12. A mensagem a seguir exibe alerta que o vídeo e o microfone estão sendo compartilhados com o aplicador; clique em OK



13. **Aguarde a aprovação.**

Você verá um vídeo ao vivo seu e, se houver outro(s) participante(s) poderá vê-lo(s) à sua frente aguardando aprovação. O aplicador revisará seu check-in e o aprovará para iniciar o teste. Se houver algum problema com seu check-in (por exemplo, a imagem está borrada), o inspetor solicitará que você faça o check-in novamente.



14. Após aprovação, responda às telas de perfil e clique **SAVE**.
15. Agora você vai iniciar o teste....
16. Quando finalizar o teste **END TEST**, visualize seu resultado e clique em **EXIT** para sair do sistema.

### Instruções Importantes

- Se tiver algum problema durante o teste, levante a mão. O aplicador pausará seu teste e ativará a janela de Chat para que você possa perguntar ou relatar algum problema por escrito.
- Se ocorrer um erro inesperado que resulte no fechamento do sistema, refaça todo o processo de Check-in para retornar ao teste, onde parou.
- Se ocorrer um erro inesperado que resulte no bloqueio do teste, abra o chat e relate o ocorrido para o aplicador que irá ajudá-lo.
- Este é um teste cronometrado. Se você não concluir o teste dentro do tempo designado, em cada seção, uma caixa de mensagem exibirá que o tempo terminou. Certifique-se de administrar o tempo restante, verificando o temporizador no canto superior direito da tela nas seções de Gramática e Textos.

**Boa aplicação!!!**

